

Publicamos esta declaración, **ya en su 14ª edición**, para informar de la gestión ambiental llevada a cabo en el Hotel correspondiente al periodo enero - diciembre del año 2014. *Esta declaración ambiental ha sido verificada por TÜV Internacional (Grupo TÜV Rheinland) como Verificador Ambiental acreditado por ENAC (E-V-0010).*

1. ASPECTOS AMBIENTALES

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS: Los aspectos ambientales directos y sus impactos asociados en el Tigaiga son los siguientes: consumos de agua (incluyendo el jardín), electricidad, gasóleo y gas propano, las emisiones atmosféricas, los niveles de ruido, la generación de aguas residuales y la generación de residuos.

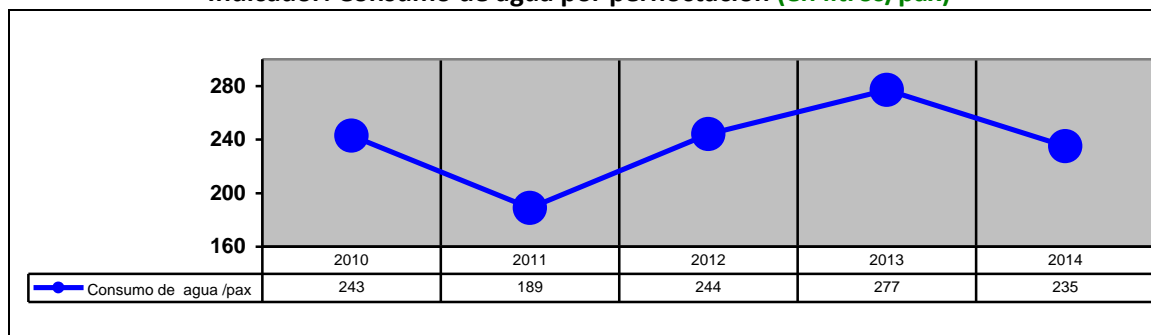
Los aspectos ambientales significativos: Se entiende por **aspecto ambiental significativo** cualquier cambio relevante en el medio ambiente, sea perjudicial o beneficioso, ocasionado directa por las actividades, productos y servicios del Hotel. En la evaluación de 2014 se identifican como significativos los siguientes: consumo de agua, consumo de gasóleo, el consumo de algunos productos de limpieza y la generación de aguas residuales.

1. Consumo de agua

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
Últimas mejoras adoptadas para reducir el consumo	Jardines: Riego por goteo automatizado en toda la zona ajardinada del hotel.

Indicador	2010	2011	2012	2013	2014
Consumo total (m3)	13.554	13.481	16.311	16.108	16.443
Consumo de agua por pernoctación (l/pax) sin jardín	243 l/pax	189 l/pax	244 l/pax	272 l/pax	235 l/pax
Consumo de agua en jardín (litros/m2)	551 l/m2	485 l/m2	534 l/m2	526 l/m2	534 l/m2
Consumo de agua por trabajador (l/trabajador)	288 l trabajador	259 l trabajador	326 l trabajador	322 l trabajador	322 l trabajador

Indicador: Consumo de agua por pernoctación (en litros/pax)



Fuente: Registro interno del Hotel Tigaiga

Aspecto significativo	Hemos realizado un importante trabajo en agosto de este año instalando en siete zonas de nuestros jardines programadores de riego, reductores de presión y electroválvulas. Sin embargo, hemos tenido que hacer ajustes para que el sistema funcione correctamente: el riego se ha programado a medida que avanzaba el año, modificando el horario en función de las horas de sol y las condiciones climatológicas. El objetivo es poder ahorrar agua al poder regar por la noche o al amanecer, lo que hace que se pierda menos agua por evaporación y haya más presión en toda la red.
Aclaración	

2. Consumo de electricidad

Impacto	Consumo y utilización de recursos no renovables
Últimas medidas adoptadas para reducir el consumo	<p>Habitaciones: se instala iluminación LED en todas las habitaciones de la cuarta plantas reformadas en julio 2014. El sistema automático se encarga de la desconexión del aire acondicionado ante la apertura de ventanas de terrazas en las habitaciones.</p> <p>Aire acondicionado: Sustitución de maquinaria (Carrier 30PM y Trane CXAH 270) en noviembre por una nueva generación de bombas de calor (Carrier 61W y Alfa Laval DG633) de altas prestaciones y bajo nivel de ruido.</p> <p>Nueva maquinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televisores habitaciones de clientes (eficiencia energética A+ = 47 kWh/año) • Lavadora pequeña (eficiencia energética A+ = 193 kWh/año) • Congelador vertical cocina (eficiencia energética clase 7 = 4.314 kWh/año) <p>Relojes temporizadores: instalados en varias áreas de jardines del hotel y terrazas.</p>

3. Energía solar térmica

Impacto	<p>La energía solar instalada en el Hotel Tigaiga cubre gran parte de las necesidades energéticas sin utilizar recursos naturales no renovables, reduciendo la contaminación atmosférica.</p> <p>Desde el año 2010 una renovada instalación de Energía Solar Térmica (EST) formada por: 48 Captadores Solares (CPPs) con una Superficie de Captación = 107m², y una potencia de 75 Kw, es capaz de aportar 107MWh/año. Al no disponer de contadores para la energía solar producida, se aplica el valor de diseño.</p>
---------	--

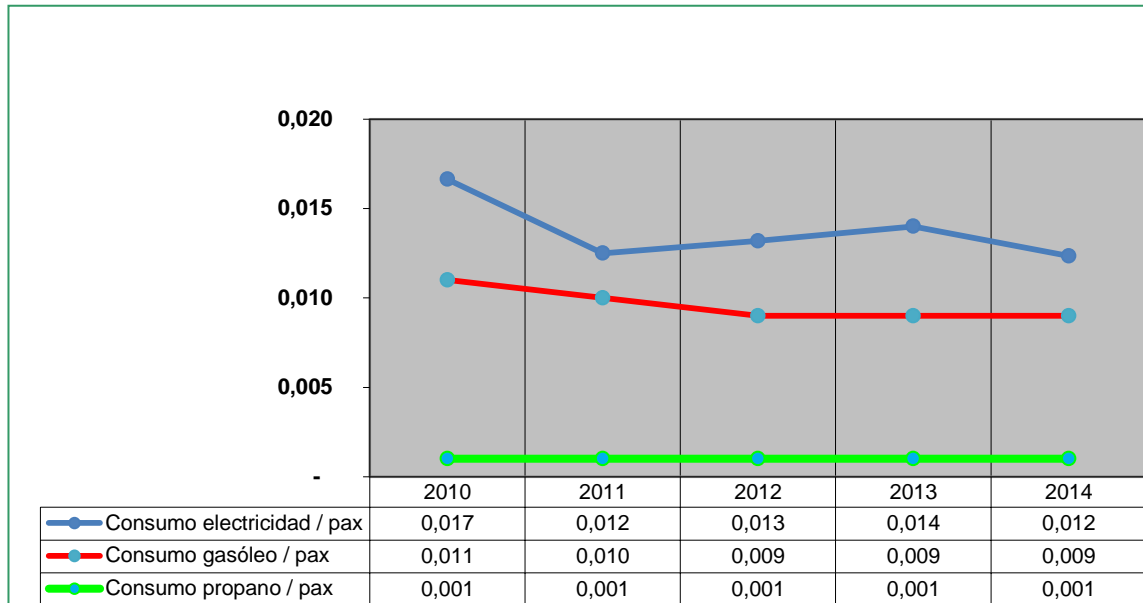
4. Consumo de gasóleo y gas propano

Impacto	<p>Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos.</p> <p>Nota: El valor para el propano es muy bajo porque sólo se usa en cocina.</p>
Aspecto significativo: Consumo gasóleo	<p>La sustitución en el mes de Noviembre de los equipos de aire acondicionado por una máquina enfriadora con recuperación de calor permite que, a la vez que se produce agua fría en el evaporador, se aproveche el calor generado en el condensador para calentar las habitaciones y calentar el agua de la piscina y agua</p>

Aclaración	caliente sanitaria. Al haberse instalado prácticamente finales de año aún no se ha podido apreciar una reducción en el consumo de gasóleo.
------------	--

Indicador: Consumo de electricidad, gasóleo y propano (en MWh)

Indicador	2010	2011	2012	2013	2014
Consumo total de electricidad (en MWh)	625,4	628,4	651,7	635,4	615,5
Consumo total de gasóleo (en MWh)	400,0	490,0	462,0	435,0	497,0
Consumo total de Propano (en MWh)	31,6	16,7	23,1	35,3	31,1
Aportación de Energía Solar Térmica (en MWh) 8% de energía es renovable	107	107	107	107	107
Consumo total de energía (en MWh)	1.164,00	1.242,10	1.243,80	1.212,70	1.250,60
Consumo de electricidad por pernoctación	0,017 MWh/pax	0,012 MWh/pax	0,013 MWh/pax	0,014 MWh/pax	0,012 MWh/pax
Consumo gasóleo por pernoctación	0,011 MWh/pax	0,010 MWh/pax	0,009 MWh/pax	0,009 MWh/pax	0,009 MWh/pax
Consumo propano por pernoctación	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax
Consumo de Energía Solar Térmica (en MWh)	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax
Consumo total de energía (en MWh) x pernoctación	0,031	0,024	0,025	0,026	0,024
Consumo de electricidad por trabajador	13 MWh/trab	12 MWh/trab	13 MWh/trab	13 MWh/trab	12 MWh/trab
Consumo de gasóleo por trabajador	9 MWh/trab	9 MWh/trab	9 MWh/trab	9 MWh/trab	9 MWh/trab
Consumo de propano por trabajador	0,6 MWh/trab	0,3 MWh/trab	0,4 MWh/trab	0,6 MWh/trab	0,6 MWh/trab
Consumo total de energía por trabajador	22,6 MWh/trab	21,3 MWh/trab	22,4 MWh/trab	23,6 MWh/trab	21,6 MWh/trab



Fuente: Facturas de electricidad, gasóleo y de propano. Conversión utilizada: electricidad 1 MWh $\hat{=}$ 1.000 kWh, gasóleo 1 litro $\hat{=}$ 10 kWh, propano 1l $\hat{=}$ 6,60 kWh

5. Consumo de productos de limpieza

Los productos de limpieza se almacenan separadamente, de forma ordenada, agrupándolos por clase y evitando incompatibilidades. Todos los productos se mantienen en su envase original, bien tapados y existen en cada departamento fichas de seguridad de cada uno de ellos.

Indicador	2010	2011	2012	2013	2014
Pisos: desinfección baños (litros) Oasis p 20	40	28	24	32	40 (1)
Pisos: Limpiador suelos (litros) Oasis p 30	60	40	28	24	20
Pisos: Ambientador (litros) Oasis p 54	40	22	32	28	36
Cocina: Detergente lavado manual (kg)	828	1.002	951	740	163 (2)
Cocina: Detergente lavado automático (kg)	558	270	144	324	216
Cocina: Abrillantador lavado (kg)	200	360	220	310	53 (3)
Cocina: Limpia plata /Recupera vajilla (litros)	20	20	10	20	30
Cocina: Desengrasante (litros)	580	720	480	480	660 (4)
Cocina: Limpieza – suelos (litros)	150	260	300	280	550 (5)
Piscina: Filtración: Diatomea (kg)	25	25	25	0	50
Piscina: Cloro (litros)	4.725	6.400	4.950	5.150	6.125 (6)
Piscina: Anti algas (litros)	300	350	325	225	355
Suma de productos de limpieza (kg) utilizados portabajador	202	221	190	192	201

Notas: Asumimos que 1 litro de producto equivale a 1 kilo ya que la densidad de estos es muy similar a la densidad de agua.

Aspecto significativo	Contaminación de los suelos
Aclaración Mejoras	(1) El producto desinfectante Oasis pro 20 sustituye al Oasis pro 63. Este producto también se utiliza en el departamento de cocina. (2) Cocina: el detergente lavado manual es suministrado sólido, no líquido (*). (3) Cocina: el abrillantador es suministrado sólido, no líquido (*).

Aclaración Aumento de Consumo	<p>(*) Los productos super-concentrados sólidos nos ofrecen una solución más ecológica: Un 70% menos de plástico y un 80% menos de espacio de almacenamiento en comparación con productos líquidos. Además son fáciles y seguros de usar al evitar sobredosificación, derrames y pérdidas de producto si lo comparamos con los líquidos convencionales.</p> <p>(4) Aumenta el uso desengrasante por su uso adicional para la limpieza de filtros de cocina y cámara de basuras. Nuevos filtros de cocina fueron instalados en el mes de noviembre 2014.</p> <p>(5) Nuevo personal en cocina. Se instruye al personal que el producto Foamguard (para la limpieza e higienización de superficies) sólo debe ser usado con el equipo Penguin Foam que dosifica la proyección de espuma.</p> <p>(6) Verano muy caluroso – aumenta el consumo de cloro en la piscina.</p>
-------------------------------------	---

6. Emisiones atmosféricas

Impacto	Contaminación del aire
Mejoras	Desde Julio de 2013 el 100% del consumo eléctrico del hotel se compra a EDP y de este consumo el 50% proceden exclusivamente de fuentes de energía renovables (certificado GdO).

Focos	Contaminantes	Niveles de emisión	Niveles máximos según Decreto 1027/2007
Caldera 1	opacidad	0 barcharach	2 barcharach
	CO	45 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	96.8%	100%
Caldera 2	opacidad	0 barcharach	2 barcharach
	CO	46 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	95%	100%

Fuente: Inspección mensual empresa mantenedora SAGA, marzo 2015

1) Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero (en toneladas equivalentes de CO2)

	2010	2011	2012	2013	2014 (*)
tCo2 total del hotel	415	407	409	287	337
Co2 por pernoctación	11kg/pax	8kg/pax	8kg/pax	6kg/pax	7kg/pax
Co2 por trabajador	9 tCo2 x trabajador	8 tCo2 x trabajador	8 tCo2 x trabajador	5 tCo2 x trabajador	5tCo2 x trabajador

Fuente: Cálculo emisiones (2010-2013) según www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm.

Cálculo emisiones 2014	Fuente	Conversión	en t
Consumo	http://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?informe=garantias_e	0,17	104,64

eléctrico	tiquetado electricidad		
Gasóleo	Oficina Catalana de Cambio Climático	0,26	129,22
Propano		0,23	7,15
Gases refrigerantes	DFC Carbon Factors DEFRA	R404a-3.260	95,97
	DFC Carbon Factors DEFRA	R134a-1.430	
Total emisiones CO2			336,98

2) Emisiones anuales totales de aire en toneladas

	Fuente de factores de conversión: Conselleria e Mobilitat i Medi Ambient del Govern de les Illes Balears	SO2	NOx	PM
Electricidad		0,98	2,20	0,05
Gasóleo		0,08	0,09	0,01
Propano		0,00	0,01	0,00
Totales 2014		1,07	2,29	0,06

7. Niveles de ruidos

Impacto	Daños sobre la salud de las personas
Mejoras	La nueva maquinaria de aire acondicionado además del ahorro energético, fue seleccionada por su bajo nivel sonoro, para evitar molestias a nuestros clientes. No ha habido cambios en las instalaciones desde la última sonometría.

8. Generación de aguas residuales

Impacto	Contaminación de las aguas y subsuelo
---------	---------------------------------------

Indicador: Análisis anual de aguas residuales	Ordenanza reguladora del uso y vertidos a la red Puerto de la Cruz BOPTF 109, 06-07-2005		Resultado Análisis Enero 2015
PH	PH	6,0-9,0	8,1
DBO ₅	mg/l	1000	663
DQO	Mg/l	1600	1.075
Sólidos en suspensión	MI/l	7,5E+02	2,9E+02
Aceites y grasas	Mg/l	150	1

Fuente: Canarias Labtec S.L.U., informe ensayo analítico nº 8595, feb 2015

Generación de aguas residuales – Caudalímetro AQUALIA	
2012	1.391m3
2013	2.231m3
2014	9.508m3

Aclaración: aspecto significativo	En Julio 2012 la empresa AQUALIA instala caudalímetro para las aguas residuales. Ya que no existen valores anteriores, se considera aspecto significativo para llevar un mayor control del mismo. Desde enero 2014 se está llevando control semanal para evitar incidencias.
---	--

9. Generación de residuos

Impacto	Ocupación del suelo por eliminación en vertedero, contaminación de suelos y aguas.
---------	--

Medidas adoptadas para reducir la generación de residuos	<p>Concepto ambiental CERO PAPELES: Necesitamos dar un salto de valor añadido en los aspectos ambientales, llevando los sistemas de gestión al concepto 0 papeles. Por ello adquirimos el software Qualitas CLOUD como instrumento para la gestión digital de la calidad y el medioambiente que permite la integración de los sistemas de Calidad ISO 9001, y medioambientales ISO 14.001 y EMAS para abordar el proceso de gestión telemática de los sistemas de trabajo y control de los procesos.</p> <p>Donación de equipamiento a la Fundación Hogar Santa Rita del Puerto de la Cruz: Toallas, sábanas en desuso.</p> <p>Contratación de proveedores locales para realizar las reformas del hotel. Al estar ubicados en la isla de Tenerife se ha reducido el embalaje normalmente necesario para transportar mobiliario, mamparas de baño, etc.</p>
--	--

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Total residuos urbanos en toneladas	34t	44 t	48 t	38 t	47 t
Residuos urbanos por pernoctación (kilos/pax)	0,916 kg	0,882 kg	0,978 kg	0,875 kg	0,944 kg

Residuos reciclables segregados directamente en el hotel

Cartón y papel	Kilos/pax	0,098 kg	0,091 kg	0,092 kg	0,091 kg	0,100 kg
Cristal no retornable	Kilos/pax	0,214 kg	0,217 kg	0,218 kg	0,214 kg	0,218 kg
Envases	Kilos/pax	0,178 kg	0,170 kg	0,200 kg	0,213 kg	0,226 kg
Suma de residuos / pax		1,406 kg	1,360 kg	1,488 kg	1,393 kg	1,488 kg
<i>Residuos urbanos (toneladas) x trabajador</i>		<i>0,7 t</i>	<i>0,8 t</i>	<i>0,9 t</i>	<i>0,8 t</i>	<i>0,9t</i>
<i>Suma de residuos segregados (kg) x trabajador</i>		<i>1124 kg</i>	<i>1322 kg</i>	<i>1470 kg</i>	<i>1323 kg</i>	<i>1480 kg</i>

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel. Cálculo mediante estimación por volumen.

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS en ZONAS ESPECÍFICAS

	2010	2011	2012	2013	2014
Cocina: Aceite vegetal (*)	660 lt = 607 kg	870 lt = 800 kg	1.170 lt = 1076kg	1.390 lt = 1278 kg	1.535 lt= 1412 kg
Jardines: residuos orgánicos	45 t	31 t	28 t	44 t	25 t

(*)Ref. aceite vegetal: Para la conversión de litros a kilos se ha tomado una densidad media de 0.92 kg/litro

Indicador: GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

	2010	2011	(*) 2012	2013	2014
Fluorescentes Lámparas bajo consumo	23 kg	21 kg	44 kg	11 kg	27 kg
Aparatos eléctricos / electrónicos	37 kg informática	37 kg	163 kg	75 kg	120 kg + 180 kg TV
Envases contaminados con sustancias peligrosas	49 kg	157 kg	146 kg	121 kg	197 kg
Pilas incl. pilas botón	49 kg	25 kg	61 kg	19 kg	30 kg
Suma de residuos peligrosos (kg) x trabajador	3,4kg	4,6kg	8,2kg	4,5kg	10.65kg

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel.

(*) Enero 2012: Nueva empresa exclusiva para la correcta gestión de todos los fluorescentes y bombillas, pilas y baterías y RAEE (residuos eléctricos y electrónicos) producidos en el hotel.

9. Biodiversidad

Tratándose de un hotel ubicado en una zona residencial, la principal afección que el indicador de biodiversidad refleja es la ocupación del suelo.					
Indicador Biodiversidad (m2/ personas)	2010	2011	2012	2013	2014
	53	42	43	43	43
Estancias medias diarias	103	139	135	135	135
Nº máximo de trabajadores / día	47	52	50	50	50
Nota: El indicador ambiental se calcula utilizando: la superficie ocupada por el hotel (8.000 m2) dividida por la suma de las estancias medias diarias más el número de trabajadores máximo/día en el hotel.					

10. Requisitos legales

En nuestro sistema de gestión ambiental se identifican, aplican y evalúan periódicamente las disposiciones jurídicas y textos legales de aplicación. Sin novedades significativas en el año 2014.

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS - NO SIGNIFICATIVOS

Los principales aspectos indirectos identificados sobre los que nuestro hotel tiene alguna capacidad de actuación están relacionados con el comportamiento de nuestros clientes, proveedores y contratistas.

Cientes en habitaciones: Lavado de ropa de cama y toallas cuando el cliente lo solicite. Los cambios de lencerías son compatibilizados con el deseo de los clientes en su colaboración con las actuaciones ambientales propuestas por el hotel.

Cientes en áreas comunes: Les ofrecemos a los clientes la posibilidad de segregar residuos. Decoración con fotografías de la isla de Tenerife realizada por estudiantes universitarios de la facultad de bellas artes para dar a conocer la naturaleza de la isla.

Información en recepción: Informamos a nuestros clientes sobre los puntos de interés de la isla, actividades culturales y de entretenimiento locales.

Fomento del consumo de productos locales: con un rincón de plantas aromáticas para enriquecer nuestros platos, promoción del consumo de vino de la isla, ofreciendo a los clientes plátanos canarios a su llegada, etc.

Programa de animación: Nuestras actuaciones de animación dan a conocer las tradiciones o espacios naturales de Canarias, como por ejemplo las noches con actuaciones de música canaria o las rutas de senderismo organizadas.

Tienda de souvenirs/boutique, sauna y peluquería: alquiladas a personal ajeno al hotel. Tienen conocimiento de la política del hotel y el compromiso del hotel con la calidad y la gestión ambiental. La tienda de souvenirs/boutique dispone además de ropa y prensa, de un "rincón de productos canarios". Separación de residuos: envases vacíos (aerosoles) con productos de peluquería.

Fomentamos el uso de la bicicleta para venir al trabajo: ofreciendo a los empleados de la empresa, un espacio seguro y funcional para guardar bicicletas, duchas y vestuarios para ciclistas cerca de su zona de trabajo. Así participamos indirectamente en la reducción del número de coches. Los coches restantes y el transporte público sufren menos retrasos, disminuyendo así las pérdidas asociadas al tiempo improductivo en los atascos.

Además de las formas citadas de influir de forma directa en nuestro entorno, existen otra serie de aspectos que, de forma indirecta, también forman parte de nuestro sistema de gestión. Son aquellos que, no dependiendo directamente del desarrollo de nuestro negocio, sí influyen en él.

- Visitas al hotel Tigaiga por partes interesadas en nuestro sistema de gestión: clientes, grupos de estudiantes y medios de comunicación, tour operadores.
- Premio **TUI – Umwelt Champion 2014:** entre los mejores del mundo en cuanto a su comportamiento ambiental y responsabilidad social. Este premio concedido por el tour operador TUI se basa una auditoria realizada por TRAVEL-LIFE y la valoración de las encuestas que rellenan los clientes para el tour operador después de su estancia.
- Reconocimiento a **la labor medioambiental "Piedra de los Cochinos 2013"** por el Ayuntamiento de Los Silos.
- **PROYECTO MIRLO** La plantación de árboles en la Corona Forestal es una iniciativa puesta en marcha en 2013 con la finalidad de reconstruir parte del bosque degradado en el mayor espacio natural protegido de Canarias y conseguir así generación de huella ecológica positiva. La huella de carbono positiva se genera porque los árboles son capaces de capturar el dióxido de carbono producido por la actividad humana, impidiendo así que contribuya al calentamiento global. La campaña 2014 ha conseguido un total de 254 contribuyentes (263% más que la campaña anterior) y recaudado 5.579 euros. En la campaña de este año destacan las aportaciones de los clientes del Hotel Tigaiga, que han representado el 12% del total recaudado y conseguido la plantación de 80 árboles.
- Participamos activamente en diversos foros locales, nacionales e internacionales exponiendo la experiencia ambiental del Hotel Tigaiga. Estos foros se realizan a todos los niveles, desde técnicos en gestión ambiental, a guías turísticos, profesores de turismo, etc. lo que conlleva una difusión de la concienciación ambiental.

- Participación en el proyecto LASOS (acrónimo del proyecto **Laboratorio Agroecológico de Sostenibilidad**). Los objetivos del proyecto son:
 - Fomentar la agroecología como recurso para el suelo rústico insular y sus implicaciones en materia de sostenibilidad, inclusión social, turismo de calidad, bienestar social, salud y educación, economía y soberanía alimentaria.
 - Promover, impulsar y desarrollar redes de colaboración entre instancias públicas privadas y la sociedad civil, con una orientación de valorización y potenciación de recursos endógenos con un enfoque innovador.

2. OBJETIVOS AMBIENTALES

2.1 OBJETIVOS AMBIENTALES 2014

Aspectos	Objetivos 2014	Grado cumplimiento
Reducción del consumo de energía eléctrica en 4% (indicador: kw/h por pax) hasta dic. 2014 con respecto al año 2012 ACCIONES REALIZADAS OBJETIVO ALCANZADO	Renovar los intercambiadores de la sala de máquinas	Se ha instalado un nuevo intercambiador que minimizará pérdidas de energía. El rendimiento del intercambiador de calor antiguo (fecha 1982) se había deteriorado con el tiempo y, por operaciones de diseño inadecuadas, su nivel de eficiencia ya no era el óptimo.
	Actualizar inventario de toda la instalación eléctrica y equipamiento del hotel para sustituir equipos de menor eficiencia energética	Alumno en prácticas Oscar C. del Máster en Energías Renovables de la Universidad de La Laguna realizó inventario de luminarias y maquinaria del hotel.
	Aumentar rendimiento de control sala máquinas - proyecto CONSTANTE SOLAR (cursos ST)	La sustitución en el mes de Noviembre de los equipos de aire acondicionado por una máquina enfriadora con recuperación de calor permite que, a la vez que se produce agua fría en el evaporador, se aproveche el calor generado en el condensador para caldear las habitaciones y/o calentar el agua de la piscina y agua caliente sanitaria.
Reducción del consumo de agua por pernoctación en 5% (indicador: M3/pax) hasta dic. 2014 con respecto al año 2012 ACCIONES REALIZADAS OBJETIVO NO ALCANZADO	Instalación de filtro de agua con lavado contra corriente y válvula reductora	Instalando la reductora de presión, se evita el daño por sobrepresión y se reduce el consumo de agua. La presión establecida se mantiene constante incluso cuando hay una amplia fluctuación en la presión de entrada.
	Ampliar zonas de riego automático en el jardín	Hemos realizado un importante trabajo en toda la zona ajardinada. Se ahorra agua porque podemos regar por la noche o al amanecer, lo que hace que se pierda menos agua por evaporación y haya más presión en toda la red.
	Estudiar posibilidades recuperación aguas pluviales de la azotea para el riego del jardín	Opción de usar el aljibe existente en la entrada del jardín Carolina para recolectar aguas pluviales. No ejecutado.
Actuaciones ambientales	Promoción de plantación de árboles en colaboración con el proyecto MIRLO	En la campaña de este año destacan las aportaciones de los clientes del Hotel Tigaiga, que han representado el 12% del total recaudado y conseguido la plantación de 80 árboles.

ACCIONES REALIZADAS	Participación en el proyecto insular "Tenerife, la isla donde se esconden los volcanes"	Participación en la promoción del producto turístico relacionado con los volcanes, para que el viajero disfrute de la naturaleza, las actividades al aire libre (senderismo, observación de estrellas, deportes en el mar, etc.), la gastronomía o las tradiciones de la Isla, siempre desde la perspectiva de su conexión con el componente volcánico omnipresente en Tenerife.
	Estudio viabilidad de zonas con placas fotovoltaicas	Estudiado: Actualmente no viable.
	Fomento del uso de bicicletas para venir al trabajo	Seguimos fomentando el uso de la bicicleta para venir al trabajo ofreciendo a los empleados de la empresa, un espacio seguro y funcional para guardar bicicletas, duchas y vestuarios para ciclistas cerca de su zona de trabajo.
	Posibilidad de imprimir fichas de las plantas del jardín	Aprovechamos incremento de las visitas a la página garden.tigaiga (2012=1.400, 2013 =1.520, 2014=2.542)

2.2 OBJETIVOS AMBIENTALES 2015

Objetivo 1: Reducción del consumo de energía eléctrica en 3%

(indicador: kw/h por pax) hasta dic. 2015 con respecto al año 2014

Metas:

- Renovación de la segunda y tercera planta del hotel: se sustituirán en 42 habitaciones la instalación eléctrica obsoleta.
- Ampliar instalación de temporizadores (bombas de piscina, cámara de basuras, aparatos de aire acondicionado)

Objetivo 2: Reducción del consumo de agua un 3%

(indicador: M3/pax) hasta dic. 2015 con respecto al año 2014

Metas:

- Renovación de la segunda y tercera planta del hotel: se sustituirán en 42 habitaciones las bañeras por duchas.
- Terminar la instalación de riego automatizado en los jardines del hotel.

Objetivo 3: Actuaciones ambientales

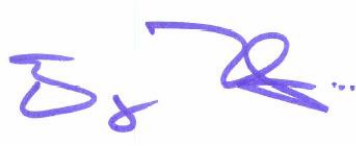
Metas:

- Instalar nuevo contador de consumo de gasóleo para controlar gasto.
- Mejorar el rendimiento de nuestra instalación de energía solar (estudio a realizar por Constante Solar - primavera 2015)
- Continuar con nuestro huerto ecológico
- Estudiar alternativas para disminuir el uso de pilas en el hotel (mando de televisión, mando de aire acondicionado)

SIGUIENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL

La próxima Declaración Ambiental, correspondiente a los datos del año 2015, se realizará durante el primer cuatrimestre del año 2016.



E-IC-000006
HOTEL TIGAIGA

Enrique Talg Reineke
Consejero Delegado

Irene Talg Reineke
Responsable Calidad
y Gestión Ambiental

Cristo Fumero
Servicio técnico
Representante trabajadores

VERIFICADOR ACREDITADO DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Verificado el Sistema y validado por:

Entidad de Verificación Ambiental

TÜV Rheinland Ibérica Inspection,
Certification and Testing S.A.

ES-V-0010

Responsable de Entidad

Nuria Massot