

Publicamos esta declaración, **ya en su 15ª edición**, para informar de la gestión ambiental llevada a cabo en el Hotel correspondiente al periodo enero - diciembre del año 2015. *Esta declaración ambiental ha sido verificada por TÜV Internacional (Grupo TÜV Rheinland) como Verificador Ambiental acreditado por ENAC (ES-V-0010).*

En el año 2015 durante los meses de junio y julio el hotel cerró sus puertas para efectuar una reforma integral de dos plantas de habitaciones. Las consecuentes mejoras sobre el medio ambiente las presentaremos en los diversos epígrafes de esta declaración. Al no hospedar a clientes durante casi 60 días pero si haber consumos por obras (agua, electricidad...) habrá resultados atípicos que serán explicados correspondientemente.

1. ASPECTOS AMBIENTALES

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS: Los aspectos ambientales directos y sus impactos asociados en el Tigaiga son los siguientes: consumos de agua (incluyendo el jardín), electricidad, gasóleo y gas propano, las emisiones atmosféricas, los niveles de ruido, la generación de aguas residuales y la generación de residuos.

Los aspectos ambientales significativos: Se entiende por **aspecto ambiental significativo** cualquier cambio relevante en el medio ambiente, sea perjudicial o beneficioso, ocasionado directa por las actividades, productos y servicios del Hotel. En la evaluación de 2015 se identifican como significativos los siguientes: consumo de agua, consumo de electricidad, el consumo de algunos productos de limpieza, la generación de aceite usado en cocina y la generación de aguas residuales.

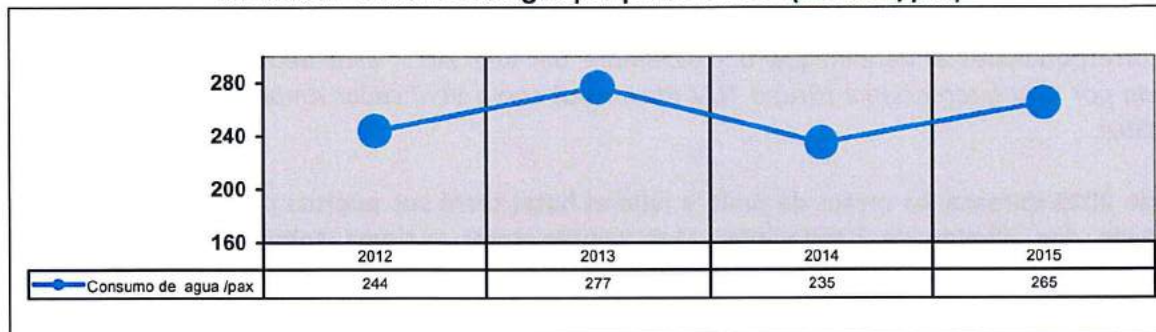
1. Consumo de agua

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
Últimas mejoras adoptadas para reducir el consumo	<p>Habitaciones: Reforma integral de los baños de 42 habitaciones. Se eliminaron todos los bidet y en 36 habitaciones se sustituyeron las bañeras por duchas.</p> <p>Nuevas baterías y colectores para la centralización de contadores de agua: En la entrada del hotel se construye una nueva arqueta de hormigón para alojamiento de contadores de agua de consumo y agua de riego. Con ello se facilita el acceso a las tuberías y además el agua de riego para jardines ya no tiene que pasar necesariamente por el aljibe del hotel.</p> <p>Jardines: Riego por goteo automatizado en toda la zona ajardinada del hotel. Reposición de astilla de pino como acolchado para plantas: Además de mejorar la calidad del suelo reduce la evaporación de agua.</p>



Indicador	2012	2013	2014	2015
Consumo total (m3)	16.311	16.108	16.443	17.041
Consumo de agua por pernoctación (l/pax) sin jardín	244 l/pax	272 l/pax	235 l/pax	265 l/pax
Consumo de agua jardín (litros/m2)	534 l/m2	526 l/m2	534 l/m2	585 l/m2
Consumo de agua por trabajador (l/trabajador)	326 l trabajador	322 l trabajador	322 l trabajador	309 l trabajador


Indicador: Consumo de agua por pernoctación (en litros/pax)



Fuente: Registro interno del Hotel Tigaiga

Consumo de agua	Hay que tener en cuenta que los meses de junio y julio 2015 el hotel permaneció cerrado por obras. Por lo tanto se consumió agua durante dichas reformas y posterior limpieza de habitaciones, zonas comunes y exteriores pero que no es imputable al consumo habitual de clientes lo que dificulta la comparación con años anteriores. Se vació piscina y se mejoró la distribución de agua en la entrada del hotel.
Aspecto significativo	
Aclaración	El consumo de agua en los jardines depende principalmente de la climatología: El 2015 fue uno de los años más secos de las últimas décadas con temperaturas por encima de la media y muchos días de sol. (Fuente Agrocabildo). Con la disminución de las precipitaciones anuales aumentó significativamente la necesidad de riego en los jardines (enero a noviembre) y en menor medida el consumo de agua sanitaria.

2. Consumo de electricidad

Impacto	Consumo y utilización de recursos no renovables
Últimas medidas adoptadas para reducir el consumo	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">  TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A. 09 JUN. 2016 </div> <p>Habitaciones: se instala iluminación LED en todas las habitaciones de la segunda y tercera planta, reformadas en julio 2015. El sistema automático se encarga de la desconexión del aire acondicionado ante la apertura de ventanas de terrazas en las habitaciones.</p> <p>Nueva maquinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocina central reposición de módulos instalados en 1998 que habían quedado obsoletos. • Reposición de persianas graduables en zonas comunes. • Reposición de toldos en las suites de la planta alta. • Nuevos ordenadores en los departamentos de dirección, administración y restaurantes.
Consumo electricidad	Este indicador sube levemente (aunque el consumo total de electricidad ha sido menor) con un número de pernoctaciones en el año 2015 inferior al del año anterior debido al cierre del hotel por reformas.
Aspecto significativo	
Aclaración	Hay que tener en cuenta que la maquinaria utilizada durante las obras (junio-julio) consumió aprox. 34.000 kWh sin clientes alojados en el hotel.

3. Energía solar térmica

Impacto	La energía solar instalada en el Hotel Tigaiga cubre gran parte de las necesidades energéticas sin utilizar recursos naturales no renovables, reduciendo la contaminación atmosférica. Desde el año 2010 una renovada instalación de Energía Solar Térmica (EST) formada por: 48
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Captadores Solares (CPPs) con una Superficie de Captación = 107m ² , y una potencia de 75 Kw, es capaz de aportar 107MWh/año. Al no disponer de contadores para la energía solar producida, se aplica el valor de diseño.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

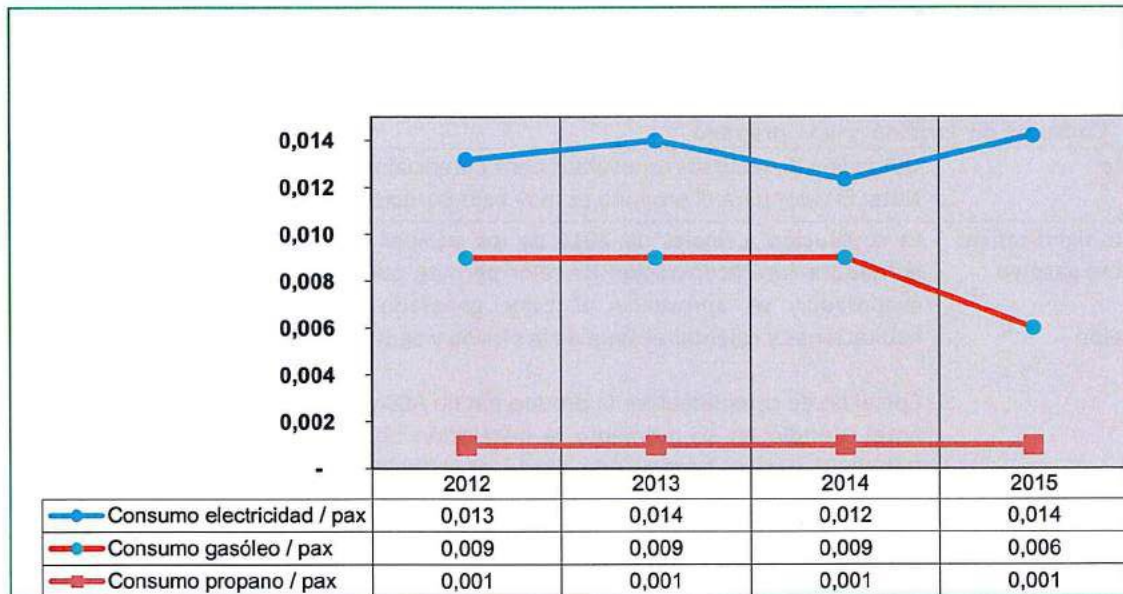
4. Consumo de gasóleo y gas propano

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos. Nota: El valor para el propano es muy bajo porque sólo se usa en cocina.
Aspecto significativo: Consumo gasóleo	La sustitución a finales de 2014 de los equipos de aire acondicionado por una máquina enfriadora con recuperación de calor permite que, a la vez que se produce agua fría en el evaporador, se aproveche el calor generado en el condensador para calentar las habitaciones y calentar el agua de la piscina y agua caliente sanitaria.
Aclaración	Con el fin de complementar la producción de ACS y la alimentación del grupo electrógeno del hotel, decidió en su momento la instalación enterrada de un depósito de 10.000 litros. Debido al tiempo transcurrido desde su instalación - más de 15 años - en primavera se decide cambiar dicho depósito por uno de 5.000 litros de superficie ubicado en cuarto preparado exclusivamente para su instalación, manteniendo el equipo de suministro que tenía. Cumpliendo la normativa vigente, el proyecto de legalización correspondiente fue inscrito en el registro de industria.

Indicador: Consumo de electricidad, gasóleo y propano (en MWh)

Indicador	2012	2013	2014	2015
Consumo total de electricidad (en MWh)	651,7	635,4	615,5	604,3
Consumo total de Gasóleo (en MWh)	462,0	462,0	497,0	271,3
Consumo total de Propano (en MWh)	55,8	46,2	46,3	46,7
Aportación de Energía Solar Térmica (en MWh) 8% de energía es renovable	107	107	107	107
Consumo total de energía (en MWh)	1.276,50	1.223,60	1.2650,80	1.029,30
Consumo de electricidad por pernoctación	0,013 MWh/pax	0,014 MWh/pax	0,012 MWh/pax	0,014 MWh/pax
Consumo gasóleo por pernoctación	0,009 MWh/pax	0,009 MWh/pax	0,009 MWh/pax	0,006 MWh/pax
Consumo propano por pernoctación	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,001 MWh/pax	0,01 MWh/pax
Consumo de Energía Solar Térmica (en MWh)	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax	0,002 MWh/pax
Consumo total de energía (en MWh) x pernoctación	0,025	0,026	0,024	0,023
Consumo de electricidad por trabajador	13 MWh/trab	13 MWh/trab	12 MWh/trab	11 MWh/trab
Consumo de gasóleo por trabajador	9 MWh/trab	9 MWh/trab	9 MWh/trab	6 MWh/trab

Consumo de propano por trabajador	0,4 MWh/trab	0,6 MWh/trab	0,6 MWh/trab	0,8 MWh/trab
Consumo total de energía por trabajador	22,4 MWh/trab	23,6 MWh/trab	21,6 MWh/trab	17,8 MWh/trab



Fuente: Facturas de electricidad, gasóleo y de propano.

Conversión utilizada: electricidad 1 MWh \approx 1.000 kWh, gasóleo 1 litro \approx 10 kWh (<http://propanogas.com/faq/comparacion-coste-propano-gasoil>)
propano 1k \approx 13,385 kWh (<http://propanogas.com/faq/factor-conversion#conversion-kg-kwh>)

5. Consumo de productos de limpieza



Los productos de limpieza se almacenan separadamente, de forma ordenada, agrupándolos por clase y evitando incompatibilidades. Todos los productos se mantienen en su envase original, bien tapados y existen en cada departamento fichas de seguridad de cada uno de ellos.

Indicador	2012	2013	2014	2015
Pisos: Limpiador suelos (litros) Oasis p 30	28	24	20	20
Pisos: Ambientador (litros) Oasis p 54	32	28	36	16
Pisos/cocina: desinfección (litros) Oasis p 20	24	32	40	20
Cocina: Detergente lavado manual (kg)	951	740	163	160
Cocina: Detergente lavado automático (kg)	144	324	216	289
Cocina: Abrillantador lavado (kg)	220	310	53	26
Cocina: Limpia plata /Recupera vajilla (litros)	10	20	30	26
Cocina: Desengrasante (litros)	480	480	660	290
Cocina: Limpieza – suelos (litros)	300	280	550	440
Piscina: pH menos (litros)	622	1.398	982	629
Piscina: Cloro (litros)	4.950	5.150	6.125	6.975
Piscina: Anti algas (litros)	325	225	355	1.075 (*)
Suma de productos de limpieza (kg) utilizados portrabajador	190	192	201	181

Notas: Asumimos que 1 litro de producto equivale a 1 kilo ya que la densidad de estos es muy similar a la densidad de agua.

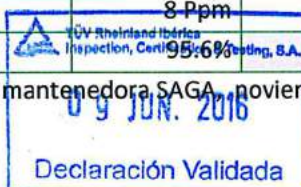
Aspecto significativo	Contaminación de los suelos
Aclaración Mejoras	Los productos super-concentrados sólidos nos ofrecen una solución más ecológica: Un 70% menos de plástico y un 80% menos de espacio de almacenamiento en comparación con productos líquidos. Además son fáciles y seguros de usar al evitar sobredosisificación, derrames y pérdidas de producto si lo comparamos con los líquidos convencionales.
Aclaración Disminución Aumento de Consumo	<p>Cocina:</p> <p>Detergente lavado automático y limpia plata: El aumento se debe a que (con respecto al año anterior) la cifra de asistentes a banquetes (comuniones, bodas, eventos especiales ..) en nuestro restaurante a la carta se ha duplicado.</p> <p>Limpieza-suelo FOAMGUARD: Tras formación al personal del correcto uso del producto disminuye el consumo que sólo debe ser usado con el equipo que dosifica la proyección de espuma.</p> <p>Piscina:</p> <p>Aumenta consumo de cloro y antialgas: El año 2015 ha sido muy caluroso. Especialmente el verano y el otoño han sido muy soleados y el número de usuarios de la piscina, con una clientela más joven ha aumentado. (*) Antialgas: hasta julio del 2015 utilizamos el algicida concentrado Aguablack (envase 5 litros) que es sustituido por el algicida Algicid DCN que viene en garrafas de 25 litros. Está previsto renovar las bombas de piscina para aumentar su capacidad de caudal.</p>

6. Emisiones atmosféricas

Impacto	Contaminación del aire
---------	------------------------

Focos	Contaminantes	Niveles de emisión	Niveles máximos según Decreto 1027/2007
Caldera 1	opacidad	0 bacharach	2 bacharach
	CO	0 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	97.2%	100%
Caldera 2	opacidad	0 bacharach	2 bacharach
	CO	8 Ppm	1445 Ppm
	Rendimiento	95.6%	100%

Fuente: Inspección mensual empresa mantenedora SAGA, noviembre 2015



1) Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero (en toneladas equivalentes de CO2)

	2012	2013	2014	2015
tCo2 total del hotel	409	287	337	415
Co2 por pernoctación	8kg/pax	6kg/pax	7kg/pax	9kg/pax
Co2 por trabajador	8 tCo2 x trabajador	5 tCo2 x trabajador	5tCo2 x trabajador	7tCo2 x trabajador
Fuente:	www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm		tablas elaboradas con Excelencia Turística de Tenerife	

Cálculo emisiones 2015	Fuente	Conversión	en toneladas
Consumo eléctrico	Información Factores de Emisión Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 – abril 2015 Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente EDP (enero a oct 2015)	0,19 kgCO2/kWh	129,45
	Información Factores de Emisión Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 – abril 2015 Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente Endesa (nov a dic 2015)	0,28 kgCO2/kWh	
Gasóleo	Oficina Catalana de Cambio Climático Guía Practica para el cálculo de emisiones de GEI - versión 2016 (Anexo 1)	2,79kgCO2/l	80,27
Propano	Oficina Catalana de Cambio Climático Guía Practica para el cálculo de emisiones de GEI - versión 2016 (Anexo 1)	2,94 kgCO2/kg	13,74
Gases refrigerantes	Cuarto Informe de Evaluación del IPCC (Reglamento 517/2014) para R404	3.922	192,16
Total emisiones CO2			415

Tablas elaboradas con [Excelencia Turística de Tenerife](#)

2) Emisiones anuales totales de aire en toneladas

	Electricidad	Gasóleo	Propano	Totales 2015
SO2	0,5076	0,0000	0,0489	0,5565
NOx	0,6164	0,0092	0,0518	0,6774
PM	0,0302	0,0000	0,0052	0,0354
Totales Tn	1,1542	0,0092	0,0559	1,2693

PARA ELECTRICIDAD:
Memoria de Sostenibilidad de EDP 2013 (pág 102)

PARA GASOLEO/PROPANO:
FACTORS D'EMISSIÓ DE CONTAMINANTS EMESOS A L'ATMOSFERA
Govern de les Illes Balears, Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, Julio 2014 (pág 2)

Tablas elaboradas con [Excelencia Turística de Tenerife](#)

7. Niveles de ruidos

Impacto	Daños sobre la salud de las personas
Mejoras	La nueva maquinaria además del ahorro energético, es seleccionada por su bajo nivel sonoro, para evitar molestias a nuestros clientes, por ejemplo máquina cortacésped. No ha habido cambios en las instalaciones desde la última sonometría.

8. Generación de aguas residuales

Impacto	Contaminación de las aguas y subsuelo
---------	---------------------------------------

Indicador:	Ordenanza reguladora del uso y vertidos a la red	Resultado
Análisis anual de	Puerto de la	Análisis

aguas residuales	Cruz BOPTF 109, 06-07-2005		Enero 2015
PH	PH	6,0-9,0	8,1
DBO ₅	mg/l	1000	663
DQO	Mg/l	1600	1.075
Sólidos en suspensión	MI/l	7,5E+02	2.9+02
Aceites y grasas	Mg/l	150	1

Fuente: Canarias Labtec S.L.U., ensayo analítico nº 8595, enero 2015

Generación de aguas residuales – Caudalímetro AQUALIA	
2013	2.231m3
2014	9.508m3
2015	8.981m3

Aclaración: aspecto significativo	En Julio 2012 la empresa AQUALIA instala caudalímetro para las aguas residuales. Ya que no existen valores anteriores, se considera aspecto significativo para llevar un mayor control del mismo. Desde enero 2014 se está llevando control semanal para evitar incidencias.
-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Generación de residuos

Impacto	Ocupación del suelo por eliminación en vertedero, contaminación de suelos y aguas.
Medidas adoptadas para reducir la generación de residuos	<p>Concepto ambiental CERO PAPELES: Necesitamos dar un salto de valor añadido en los aspectos ambientales, llevando los sistemas de gestión al concepto 0 papeles. Por ello adquirimos el software Qualitas CLOUD como instrumento para la gestión digital de la calidad y el medioambiente que permite la integración de los sistemas de Calidad ISO 9001, y medioambientales ISO 14.001 y EMAS para abordar el proceso de gestión telemática de los sistemas de trabajo y control de los procesos.</p> <p>Donación de equipamiento a la Fundación Hogar Santa Rita del Puerto de la Cruz: Toallas, sábanas en desuso.</p> <p>Contratación de proveedores locales para realizar las reformas del hotel. Al estar ubicados en la isla de Tenerife se ha reducido el embalaje normalmente necesario para transportar mobiliario, mamparas de baño, etc.</p> <p>Reciclaje vidrio: nuevos cubos con ruedas para facilitar el almacenamiento y transporte de los envases de vidrio al contenedor ubicado en la entrada de proveedores. Dicho contenedor de ECOVIDRIO ha sido adaptado con una boca ancha y un sistema hidráulico para hacer más sencillo el vaciado de los cubos con los residuos de envases de vidrio.</p>

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS

	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Total residuos urbanos en toneladas	48 t	38 t	47 t	42 t
Residuos urbanos por pernoctación (kilos/pax)	0,978 kg	0,875 kg	0,944 kg	0,990 kg

Residuos reciclables segregados directamente en el hotel

Cartón y papel	Kilos/pax	0,092 kg	0,091 kg	0,100 kg	0,093kg
----------------	-----------	----------	----------	----------	---------

Cristal no retornable	Kilos/pax	0,218 kg	0,214 kg	0,218 kg	0,243 kg
Envases	Kilos/pax	0,200 kg	0,213 kg	0,226 kg	0,228 kg
Suma de residuos / pax		1,488 kg	1,393 kg	1,488 kg	1,464 kg
<i>Residuos urbanos (toneladas) x trabajador</i>		<i>0,9 t</i>	<i>0,8 t</i>	<i>0,9t</i>	<i>0,8t</i>
<i>Suma de residuos segregados (kg) x trabajador</i>		<i>1470 kg</i>	<i>1323 kg</i>	<i>1480 kg</i>	<i>1132 kg</i>

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel. Cálculo mediante estimación por volumen.

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS en ZONAS ESPECÍFICAS

	2012	2013	2014	2015
Cocina: Aceite vegetal (*)	1.170 lt = 1076kg	1.390 lt = 1278 kg	1.535 lt= 1412 kg	1.640 lt= 1508 kg
Jardines: residuos orgánicos	28 t	44 t	25 t	20 t

(*)Ref. aceite vegetal: Para la conversión de litros a kilos se ha tomado una densidad media de 0.92 kg/litro

Aclaración: aspecto significativo	En el año 2015 entregamos 1.640 litros de aceite comestible usado al gestor autorizado encargado de su reciclaje. El aumento se debe a que (con respecto al año anterior) la cifra de asistentes a banquetes (comuniones, bodas, eventos especiales ..) en nuestro restaurante a la carta se ha duplicado.
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Indicador: GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

	2012	2013	2014	2015
Fluorescentes Lámparas bajo consumo	44 kg	11 kg	27 kg	17 kg
Aparatos eléctricos / electrónicos	163 kg	75 kg	120 kg + 180 kg TV	200 kg
Envases contaminados con sustancias peligrosas	146 kg	121 kg	197 kg	116 kg
Pilas incl. pilas botón	61 kg	19 kg	30 kg	22 kg
<i>Suma de residuos peligrosos (kg) x trabajador</i>	<i>8,2kg</i>	<i>4,5kg</i>	<i>10.65kg</i>	<i>6,4 kg</i>

Fuente: Registros de empresas de recogida de residuos

9. Biodiversidad

	Tratándose de un hotel ubicado en una zona residencial, la principal afección que el indicador de biodiversidad refleja es la ocupación del suelo.			
Indicador Biodiversidad (m2/ personas)	2012	2013	2014	2015
	43	43	43	43
Estancias medias diarias	135	135	135	138

Nº máximo de trabajadores / día	50	50	50	50
	Nota: El indicador ambiental se calcula utilizando: la superficie ocupada por el hotel (8.000 m ²) dividida por la suma de las estancias medias diarias más el número de trabajadores máximo/día en el hotel.			

10. Requisitos legales

En nuestro sistema de gestión ambiental se identifican, aplican y evalúan periódicamente las disposiciones jurídicas y textos legales de aplicación. Sin novedades significativas en el año 2015.

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS - NO SIGNIFICATIVOS

Los principales aspectos indirectos identificados sobre los que nuestro hotel tiene alguna capacidad de actuación están relacionados con el comportamiento de nuestros clientes, proveedores y contratistas.

Cientes en habitaciones: Lavado de ropa de cama y toallas cuando el cliente lo solicite. Los cambios de lencerías son compatibilizados con el deseo de los clientes en su colaboración con las actuaciones ambientales propuestas por el hotel.

Cientes en áreas comunes: Les ofrecemos a los clientes la posibilidad de segregar residuos. Decoración con fotografías de la isla de Tenerife realizada por estudiantes universitarios de la facultad de bellas artes para dar a conocer la naturaleza de la isla.

Información en recepción: Informamos a nuestros clientes sobre los puntos de interés de la isla, actividades culturales y de entretenimiento locales.

Fomento del consumo de productos locales: con un rincón de plantas aromáticas para enriquecer nuestros platos, promoción del consumo de vino de la isla, ofreciendo a los clientes plátanos canarios a su llegada, etc.

Programa de animación: Nuestras actuaciones de animación dan a conocer las tradiciones o espacios naturales de Canarias, como por ejemplo las noches con actuaciones de música canaria o las rutas de senderismo organizadas.

Tienda de souvenirs/boutique, sauna y peluquería: alquiladas a personal ajeno al hotel. Tienen conocimiento de la política del hotel y el compromiso del hotel con la calidad y la gestión ambiental. La tienda de souvenirs/boutique dispone además de ropa y prensa, de un "rincón de productos canarios". Separación de residuos: envases vacíos (aerosoles) con productos de peluquería.

Fomentamos el uso de la bicicleta para venir al trabajo: ofreciendo a los empleados de la empresa, un espacio seguro y funcional para guardar bicicletas, duchas y vestuarios para ciclistas cerca de su zona de trabajo. Así participamos indirectamente en la reducción del número de coches. Los coches restantes y el transporte público sufren menos retrasos, disminuyendo así las pérdidas asociadas al tiempo improductivo en los atascos.

Además de las formas citadas de influir de forma directa en nuestro entorno, existen otra serie de aspectos que, de forma indirecta, también forman parte de nuestro sistema de gestión. Son aquellos que, no dependiendo directamente del desarrollo de nuestro negocio, sí influyen en él.

- Visitas al hotel Tigaiga por partes interesadas en nuestro sistema de gestión: clientes, grupos de estudiantes y medios de comunicación, tour operadores.
- Premio TUI – Umwelt Champion 2015: entre los mejores del mundo en cuanto a su comportamiento ambiental y responsabilidad social. Este premio concedido por el tour operador TUI se basa una auditoría realizada por TRAVEL-LIFE y la valoración de las encuestas que rellenan los clientes para el tour operador después de su estancia.

- Participamos activamente en diversos foros locales, nacionales e internacionales exponiendo la experiencia ambiental del Hotel Tigaiga. Estos foros se realizan a todos los niveles, desde técnicos en gestión ambiental, a guías turísticos, profesores de turismo, etc. lo que conlleva una difusión de la concienciación ambiental.

2. OBJETIVOS AMBIENTALES

2.1 OBJETIVOS AMBIENTALES 2015

Aspectos	Objetivos 2015	Grado cumplimiento
Reducción del consumo de energía eléctrica en 3% (indicador: kw/h por pax) hasta dic. 2015 con respecto al año 2014 ACCIONES REALIZADAS OBJETIVO NO ALCANZADO	Renovación de la segunda y tercera planta del hotel: se sustituirán en 42 habitaciones toda la instalación eléctrica.	Se han renovado las 42 habitaciones según proyecto contemplando todas las nuevas medidas de ahorro eléctrico disponibles.
	Ampliar instalación de temporizadores (bombas de piscina, cámara de basuras, aparatos de aire acondicionado)	Se instalaron temporizadores en diferentes equipos del hotel para disminuir consumos.
Reducción del consumo de agua por pernoctación en 3% (indicador: M3/pax) hasta dic. 2015 con respecto al año 2014 ACCIONES REALIZADAS OBJETIVO NO ALCANZADO	Renovación de la segunda y tercera planta del hotel: se sustituirán en 42 habitaciones las bañeras por duchas.	En 36 habitaciones las bañeras fueron sustituidas por duchas. Sin embargo se decidió dejar 6 habitaciones con bañeras al ser demandas por nuestros clientes.
	Terminar la instalación de riego automatizado en los jardines del hotel.	Se ha concluido el 70% de la instalación de riego automático en las diferentes zonas de jardines. A lo largo del año se ha llevado a cabo un seguimiento para ajustar dicho riego.
Actuaciones ambientales ACCIONES REALIZADAS	Instalar nuevo contador de consumo de gasóleo para controlar gasto.	Además de instalar un contador nuevo se ha optado en verano 2015 por renovar por completo el depósito de gasoil, disminuyendo su capacidad y pasando de ser un tanque enterrado a uno en superficie para facilitar su mantenimiento.
	Mejorar el rendimiento de nuestra instalación de energía (estudio a realizar por Constante Solar - primavera 2015)	Con el software informático de gestión para los sistemas de climatización (HONEYWELL Centra Line) y la supervisión de control del edificio informatizado (Arena) se mejora el rendimiento energético regulando bombas y válvulas.
	Continuar con nuestro huerto ecológico	Se ha seguido con el huerto ecológico además de empezar con la recogida parcial de residuos orgánicos (en cocina y jardines) para la elaboración de compost.
	Estudiar alternativas para disminuir el uso de pilas en el hotel (mando de televisión, mando de aire acondicionado)	No se han logrado los resultados esperados al no encontrar a los proveedores correspondientes..

2.2 OBJETIVOS AMBIENTALES 2016

Objetivo 1: Reducción del consumo de energía eléctrica en 2%
(indicador: kw/h por pax) hasta dic. 2016 con respecto al año 2014

Metas:

- Cocina: Sustituir tren de lavado del hotel por nueva maquinaria.
- Renovación toldos de la terraza Tinguaro, evitando el uso de aire acondicionado en el interior del restaurante.
- Arreglo de persianas en las zonas comunes del hotel.
- Cursos de IDAE: Ahorra energía mientras trabajas

Objetivo 2: Reducción del consumo de agua un 3%
(indicador: M3/pax) hasta dic. 2016 con respecto al año 2014

Metas:

- Sustitución de maquinaria lavavajillas Blakeslee R-L-40 (año 1998) por Winterhaler serie STR que acciona de manera automática al volumen de lavado
- Instalación de equipo ionizador cobre-plata en piscina (<http://www.clearwater-tec.com/es/technology.html>)
- Jardines: Finalizar la instalación del riego automático en zonas del jardín pendientes
- Ajustar horarios de riego

Objetivo 3: Actuaciones ambientales

Metas:

- Reducción del uso de cloro en la piscina: estudiar diferentes alternativas

SIGUIENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL

La próxima Declaración Ambiental, correspondiente a los datos del año 2016, se realizará durante el primer cuatrimestre del año 2017.



E-IC-000006
HOTEL TIGAIGA

Enrique Talg Reineke
Consejero Delegado

Irene Talg Reineke
Responsable Calidad
y Gestión Ambiental

Cristo Fumero
Servicio técnico
Representante trabajadores

VERIFICADOR ACREDITADO DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Verificado el Sistema y validado por:

Entidad de Verificación Ambiental

TÜV Rheinland Ibérica Inspection,
Certification and Testing S.A.

ES-V-0010

Responsable de Entidad

Núria Masot
TÜV Rheinland Ibérica
Inspection, Certification & Testing, S.A.

09 JUN. 2016

Núria Masot
Declaración Validada

La entidad de verificación "**TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, S.A.**" en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS (**ES-V-0010**) acreditado o autorizado para el ámbito 55.10 (Código NACE)

declara haber verificado que el centro(s) o toda la organización, según se indica en la declaración medioambiental de la organización Hotel Tigaiga

en posesión del número de registro E-IC-000006

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) no 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:


- La verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009;
- El resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- Los datos y la información de la declaración medioambiental reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización en el ámbito mencionado en dicha declaración.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 09 de 06 de 2016

Verificador
Garcia Alvarez Almudena

Responsable de la Entidad de Verificación

 09 JUN. 2016
Núria Massot i Aselló
Declaración Validada

