

TIGALGA

PUERTO DE LA CRUZ
TENERIFE

01-05-64

INFORMACION ALEMANA

VEREHRTER GAST!

Herzlich willkommen im TIGALGA! Im Laufe der Jahre wurden wir von unseren Gästen verschiedener Nationalitäten immer wieder gebeten, die vielen an uns gerichteten Fragen über die kleinen Bräuche und das Hotel in Form eines kleinen Merkblattes zu beantworten.

Diesem Wunsch sind wir hiermit gerne nachgekommen und bitten nur um Ihre Nachsicht, falls Ihnen unsere Ausführungen zu lang erscheinen sollten, doch streben wir eine grösstmögliche Vollständigkeit an:

Mahlzeiten werden zu den folgenden Zeiten serviert:

Frühstück von 8.00 bis 10.00 Uhr
Mittagessen von 13.00 bis 14.00 Uhr
Abendessen von 20.00 bis 21.00 Uhr

Bedienung ist bis 23.30 Uhr in der Bar und in den Aufenthaltsräumen. Danach sind Getränke in beschränkter Auswahl und Menge beim Nachportier erhältlich.

Der Vollpreisionspreis gilt für einen Aufenthalt von über 2 Tagen. Nichtingenommene Mahlzeiten können leider nicht vergütet werden.

Nachbestellungen bei Pensionsmensen werden nicht extra berechnet, jedoch Menüänderungen.

Wir möchten Sie bitten, hierfür sowie für Getränkebestellungen einen extra Bon zu unterschreiben. Ihre Pk-Nr-Bestellungen wollen Sie bitte am Vorabend in der neben dem Empfang hängenden Liste eintragen. Dasselbe gilt, wenn Sie am folgenden Morgen geweckt werden wollen und das Frühstück früher als 8.00 Uhr wünschen.

Wir erlauben uns den Hinweis, dass erfahrungsgemäss das Leitungswasser für manche Besucher der Insel unbedenklich ist. Wir empfehlen daher das bei uns erhältliche Mineralwasser.

Falls Sie Getränke auswärts kaufen und diese im Hotel konsumieren wollen, müssen wir Ihnen den Unterschied zwischen dem Einstandspreis und dem Verkaufspreis laut unserer Getränkekarte in Rechnung stellen.

Selen Sie versichert, dass wir trotz des Personalproblems, das auch bei uns besteht, alles tun werden, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir nehmen gern Ihre Anregungen entgegen und werden nach Möglichkeit für deren Ausführung Sorge tragen.

Wir bitten unsere verehrten Gäste, sich auch bei geringfügigen Beanstandungen sofort an uns zu wenden, damit diese geklärt werden können und somit Ihr Urlaub zu Ihrer vollen Zufriedenheit verläuft.

Sofern Sie Ihre Reiseschecks und Devisen nicht bei der Banco Hispano Americano tauschen wollen, sind wir gern bereit, den Eintausch gegen eine ortsbliche Gebühr vorzunehmen.

Überweisungen richten Sie am besten an das Konto "Hotel Tigalga" bei der Banco Hispano Americano, Puerto de la Cruz, Tenerife. Wir zahlen Ihnen dann den von dieser Bank geschriebenen Betrag aus. Hierbei erlauben wir uns den Hinweis, dass normale Banküberweisungen oft längere Zeit dauern. Es ist daher ratsam, die Überweisungen telegrafisch vorzunehmen.

Bitte zahlen Sie Sonderausgaben wie Bar, Kiosk, Taxi, Postkarten, Briefmarken, Zeitungen usw., sowie alle Conclerge-Rechnungen in bar.

Für Pension und Extraausgaben im Restaurant, Telefon, Telegramm- und Wäschekosten erhalten Sie wöchentlich eine Rechnung, welche Sie bitte möglichst am Empfangstag begleichen wollen.

Höflich möchten wir Sie bitten, etwaige Unklarheiten vor Begleichung der Rechnung mit uns klarzustellen.

Allerdings können Beschwerden, welche nicht vor Ihrer Abreise schriftlich mitgeteilt und von uns beantwortet wurden, aus grundsätzlichen Erwägungen heraus nicht anerkannt werden. Nach Abreise erlischt jegliches Reklamationsrecht.

Beachten Sie bitte, dass hier das spanische Recht mit Gerichtsstand Puerto de la Cruz gültig ist.

Hotelgutscheine werden nur mit Vorbehalt angenommen. Am ersten und am letzten Tag Ihres Aufenthaltes werden Zimmer und Mahlzeiten einzeln berechnet, sofern sie nicht im Gutschein inbegriffen sind.

Für Zimmer, die am Abreisetag nicht vor 12.00 Uhr mittags geräumt werden, muss eine zusätzliche Übernachtung berechnet werden.

Um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen, bitten wir Sie, bei irgendwelchen Bestellungen in- oder ausserhalb des Hotels Globalpreise (Endpreise) - auf spanisch "todo incluido" - zu verlängern.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass unser Lift eine Tragkraft für 3 Personen besitzt.

Die Post des Tigalga-Briefkastens wird um 10.00 und 16.00 geleert und kommt um 12.30 und um 18.00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen kommt die Post nur einmal vormittags.

legen wir unbedingten Wert auf grosse Ruhe. Kofferradios sind nur gestattet, sofern sie nicht störend auf die anderen Gäste wirken.

Zum Abendessen erbiten wir dankbaren Anzug, im Sommer auch hellen Anzug mit Krawatte.

Wir bitten Sie höflich, im Zimmer weder Wäsche zu waschen noch zu plätten und auch keine Kleidungsstücke auf die Balkons zum Trocknen zu hängen. Übergeben Sie bitte Ihre Wäsche zusammen mit einer von Ihnen ausgefüllten "Lista Ropa Huespedes" (Wäscheliste) unseren Zimmermädchen. Die Wäsche wird im Hause rasch und sorgfältig gewaschen.

Der Gebrauch von elektrischen Apparaten mit Ausnahme von Rasierapparaten ist nicht gestattet.

Wir lehnen jegliche Verantwortung für Geld, Schmuck, Wertsachen und persönliche Effekten ab, die nicht gegen Auszahlung einer Quittung im Empfang abgegeben worden sind.

Unsere Gäste sind in keiner vom Hotel abgeschlossenen Versicherung.

Interessiert es Sie, unsere Betriebsräume zu besichtigen? Wir laden Sie dazu ein!

Als Ferientekittre empfehlen wir Ihnen "Das Buch von Tenerife" und "Pflanzen der Kanarischen Inseln", welche in unserem Kiosk erhältlich sind.

Über Ausflüge berät Sie gerne unser Empfangspersonal.

Im Interesse unserer Gäste und des guten Rufes unseres Hotels müssen wir es uns vorbehalten, Personen, welche nicht zu unseren Hotelgästen gehören, den Zutritt zu den Zimmern zu verweigern.

Sonderwünsche empfehlen wir an Werktagen zu reüssieren, da Sonntags und an Feiertagen Reisebüro, Banken, Laeden, Waeschereien und Gaertherien geschlossen sind. Ferner ist an diesen Tagen auch unser kaufmännisches Büro personalmässig schwächer besetzt.

Vergessen Sie bitte nicht, Ihre Rückfahrkarte frühzeitig durch folgende Reisebüros in Puerto de la Cruz besitzigen zu lassen:

- Viajes Macari
- Viajes Solymar
- Viajes Atlantida
- Wagons-Lits//Cook
- C. Y. R. A. S. A.
- Viajes Insular

wie auch durch die Vertretung Ihres eigenen Reisebüros.

Ferner besitzt die IBERIA und SABENA hier eine Niederlassung.

nur als Vermittler auf. Durch andere Landeskitten, Sprachsch und neues Personal können Missve entstehen. Um diese zu vermeiden, bit Ihr Verständnis, wenn Hotelreservierun rungen des Abreisetages und sonstige halten und Wünsche von uns schriftli sein müssen.

Für das Tigalga-Schwimmbad ist der do de la Piscina" zuständig. Beachten Sie re Broschüre "Información Piscina".

Die gültigen Tigalga-Preise, Hinweise u machungen werden am Anschlagpret Empfung bekanntgegeben.

Änderungen vorbehalten

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis un Ihnen einen schönen und erholssamen Hotel "Tigalga".

Enrique Calg